

Podmienky a spôsob ubytovania (Ubytovací poriadok)

1.1. Hotel môže ubytovať iba Host'a, ktorý je na ubytovanie riadne prihlásený. Host' sa prihlasuje na recepcii hotela ihneď po príchode. K prihláseniu je host' povinný predložiť pracovníkovi Hotela svoju identifikačnú kartu, cestovný pas, alebo iný platný doklad totožnosti v zmysle zákona č. 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov SR v registri obyvateľov SR v platnom znení a v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

1.2. Každý Host', ktorý nie je štátnym občanom Slovenskej republiky (ďalej aj ako len „Cudzinec“), je povinný v zmysle zákona č. 404/2011 Z.z. o pobyte cudzincov v znení neskorších právnych predpisov vyplniť a odovzdať na recepciu úradné tlačivo o hlásení pobytu predložené Host'ovi pri príchode pracovníkom Hotela, pričom všetky požadované údaje je Host' povinný uviesť pravdivo a úplne.

1.3. Hotel poskytuje ubytovaným Host'om služby v primeranom rozsahu, ktorý ustanovuje vyhláška Ministerstva hospodárstva SR č. 277/2008 Z.z., ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaraďovaní do kategórií a tried.

1.4. Hotel môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť Host'ovi iné ubytovanie, než bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.

1.5. Pokiaľ nie je dojednané inak, Host' má k dispozícii rezervované izby od 14:00 hod. dohodnutého dňa príchodu, týmto však nie je dotknutý bod 2.6. tohto článku. Host' nemá žiaden nárok na skoršie prichystanie rezervovanej izby, okrem prípadu, ak to obsadenosť Hotela dovoľuje, tak je možné Host'ovi po predchádzajúcej dohode pripraviť izbu pred 14:00 hod, za čo je Host'ovi účtovaný samostatný poplatok. Poplatok vo výške 10,-- EUR sa Host'ovi vyúčtuje, ak je izba pripravená od 13:00. Poplatok vo výške 20,-- EUR sa Host'ovi vyúčtuje, ak je izba pripravená od 12:00. V prípade, že host' požiadajú o izbu pred 12:00, hotel si vyhradzuje právo účtovať Host'ovi poplatok vo výške 100% ceny ubytovania za jednu noc.

1.6. Hotel si vyhradzuje právo na posun času prichystania izby na 16:00 hod. v prípade, že obsadenosť Hotela nedovoľuje pripraviť izbu na 14:00 hod. O posune času ubytovania musí byť Host' informovaný minimálne 24 hodín vopred.

1.7. Host', ktorý sa ubytuje pred 6.00 hod. ráno uhradí cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc.

1.8. Izba musí byť v dohodnutý deň odjazdu uvoľnená Host'om najneskôr do 11:00 hod. a odovzdaná Hotelu naspäť. V prípade oneskoreného vypratania izby po 11.00 do 12:00 hod. má Hotel právo účtovať host'ovi poplatok vo výške 10,-- EUR za „late check out“. V prípade oneskoreného vypratania izby po 12:00 hod. do 13:00 hod. má Hotel právo účtovať Host'ovi poplatok vo výške 20,-- EUR za „late check out“. V prípade oneskoreného vypratania izby po 13:00 hod. má Hotel právo účtovať host'ovi poplatok vo výške 100 % z ceny izby. Izba sa považuje za uvoľnenú potom, čo Host' vynesie z izby všetky svoje veci, odovzdá kľúče a/alebo elektronickú kartu na recepcii a poverenému pracovníkovi Hotela oznámi odhlásenie sa z ubytovania (tzv. „check out“). Hotel si vyhradzuje právo skontrolovať inventár izby, úhradu a spotrebu host'a, a to najneskôr do 1 hodiny od uvoľnenia izby Host'om.

1.9. Rezervovanú izbu, do ktorej sa Host' nenastahoval najneskôr do 16:00 dňa príchodu, môže Hotel prenechať inému Host'ovi. Toto neplatí, pokiaľ bol vyslovene dohodnutý neskorší príchod.

1.10. V prípade, ak má host' potvrdenú rezerváciu a zaplatenú zálohu a hotel zo závažných dôvodov ubytovanie host'ovi neposkytne, je hotel povinný host'ovi zabezpečiť primerané náhradné ubytovanie na náklady hotela.

1.11. Hotel si vyhradzuje právo vo výnimočných prípadoch ponúknuť host'ovi iné ubytovanie, než ktoré bolo pôvodne dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.

1.12. Hotel nezodpovedá za škodu spôsobenú na odložených veciach. Za klenoty, peniaze a iné cennosti uložené mimo hotelového trezoru hotel nezodpovedá. V každom prípade hotel odporúča využiť aj zabudovaný trezor v hotelovej izbe, avšak prednostne trezor na recepcii hotela.

1.13. Host' má právo na poskytnutie všetkých služieb, ktoré boli dohodnuté v potvrdenej objednávke. Ak je dohodnuté stravovanie formou polpenzie, využitie týchto služieb začína večerou v deň príchodu.

1.14. V priestoroch hotela hostia nie sú oprávnení konzumovať vlastné potraviny a nápoje. Ak nie je vopred písomne dohodnuté inak, konzumovanie vlastných potravín a nápojov sa pokladá za podstatné porušenie zmluvy a VOP, na základe čoho môže hotel okamžite ukončiť s host'om zmluvný vzťah (odstúpiť od zmluvy) bez nároku na refundáciu zo strany hotela.

1.15. V hoteli nie je host'om dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče okrem holiaceho strojčeka, sušiču vlasov, prístrojov určených na osobnú hygienu a podobne.

1.16. Room service sa spoplatňuje 30% prirážkou k cenníkovým cenám.

1.17. Malé domáce zvieratá je možné ubytovať len po predchádzajúcom písomnom súhlase vedenia hotela a to len v izbách na takéto ubytovanie určených. Takéto ubytovanie je spoplatnené podľa aktuálneho cenníka. Host' nesie zodpovednosť za všetky škody spôsobené zvierat'om počas pobytu. Nie je povolené nechať zviera bez dozoru samé v izbe. Host' je povinný rešpektovať pokyny pre pobyt so psom alebo iným zvierat'om. V prípade, že zviera izbu znečistí/poškodí, je hotel oprávnený žiadať od host'a primeranú náhradu takejto škody.

1.18. Ak si Host' vopred objednal jednoposteľovú izbu a objednávku Hotel potvrdil, účtuje Hotel Host'ovi iba cenu za jednoposteľovú izbu aj v prípade, že Host'a ubytuje vo viacposteľovej izbe alebo v apartmáne. Táto zásada platí aj pri objednávke a potvrdení ubytovania v dvojposteľovej alebo trojposteľovej izbe, ak je Host' ubytovaný vo viacposteľovej izbe alebo apartmáne. Toto platí v prípade, že hotel ponúka cenovo zvýhodnenú možnosť ubytovania host'a v jednoposteľovej izbe. Ak takúto možnosť hotel neponúka, platí štandardný cenník pre ubytovanie hostí v hotely.

1.19. Ak host' požiada o predĺženie ubytovania, môže mu Hotel ponúknuť aj inú izbu v inej cenovej relácii než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný. V takomto prípade host' nemá nárok na ubytovanie v izbe, v ktorej bol pôvodne ubytovaný, a ani na ubytovanie v inej izbe hotela, pokiaľ to z kapacitných alebo prevádzkových dôvodov Hotela nie je možné.

1.20. Recepcia na požiadanie host'a privolá Rýchlu lekársku pomoc. Hotel je oprávnený žiadať od host'a požadovanú peňažnú náhradu za výdavky hotela súvisiace s ošetrením host'a. Rýchlu záchrannú službu si môže privolať Host' sám priamo z hotelovej izby, kde je na viditeľnom mieste umiestnené číslo integrovanej záchrannej služby 112.

1.21. Zmluvný vzťah medzi host'om a hotelom končí v deň jeho odchodu zaplatením záverečného účtu.

1.22. V prípade, že host' neuhradí záverečný účet, hotel je oprávnený zadržať všetky veci, ktoré host' vniesol do hotela.